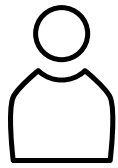


# Amdocs 会社概要



**~30,000**

の従業員



**\$49 億**

2023年度売上高  
前年度比7.7%増<sup>(1)</sup>



**~90**

カ国に展開



**31億**

人のエクスペリエンス  
を当社プラットフォームが支援



**~400**

の顧客企業基盤  
社会の基幹産業



**\$15億+**

次世代クラウド  
プラットフォーム  
への投資総額



イノベーションファーストの  
アプローチ

特許、ベンチャー、ハッカソン他



ユニークなビジネスモデル

エンドツーエンドで比類ない当事者意識に  
基づいて遂行



業界最高のテクノロジー

リーダーシップでけん引

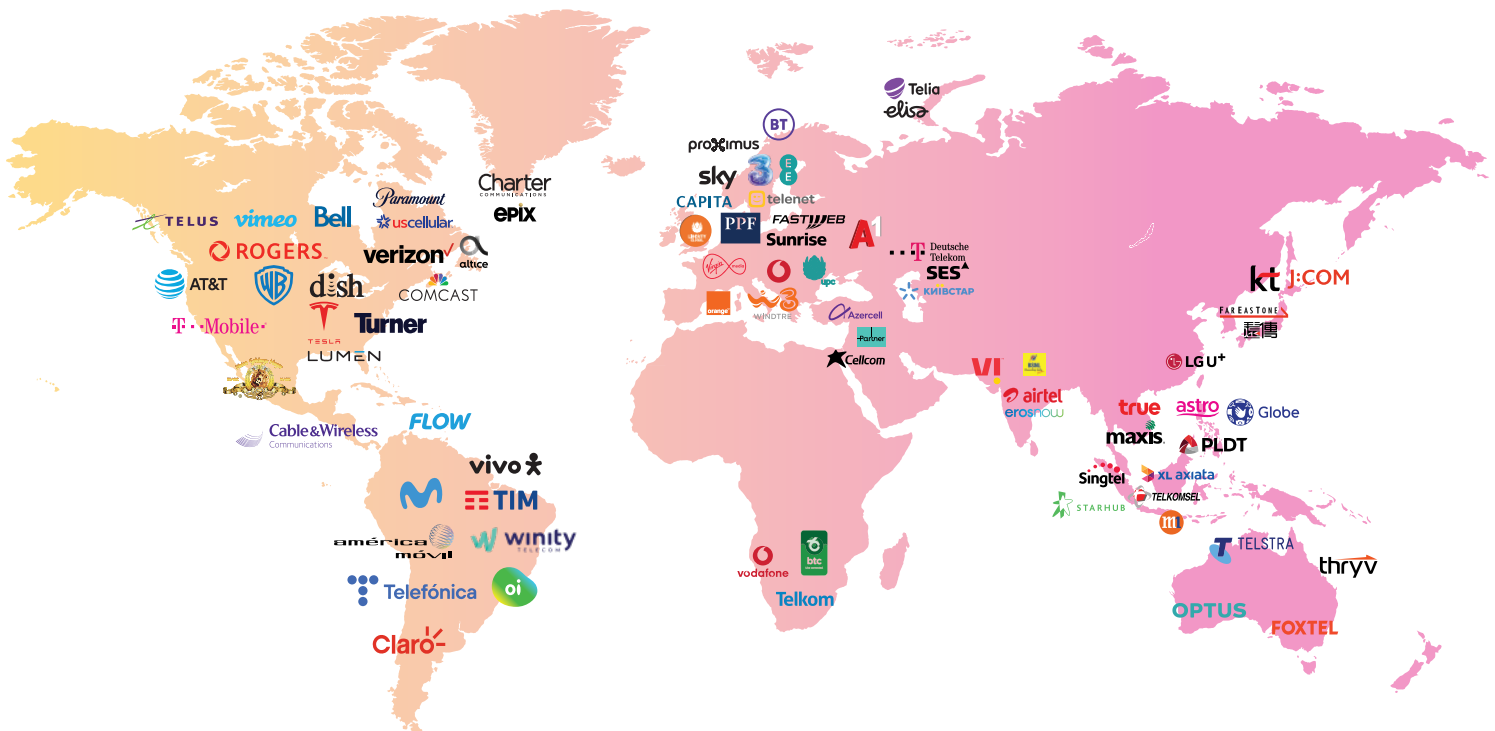


ESGへの取り組み

企業として、また技術を通じて貢献

世界をリードするサービスプロバイダーが  
**Amdocs**を信頼

顧客企業 **+400** 社



# Amdocs が業界の課題に対処します



## デジタル

即応性と適応性に富む技術で、卓越したデジタル体験を創造、提供

## 5G

5Gの可能性を最大限に活用 - かつてない展開、運用、収益化へ



## クラウド

クラウドジャーニーを加速化し、価値、効率性、回復力の新たな高みに到達

## ネットワーク

複雑なネットワークエコシステムの合理化と自動化により、柔軟性を高め、コストを削減、新たな収益機会を実現



## B2B

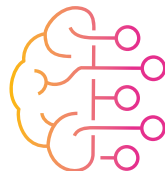
最先端のソリューションとコネクティビティで顧客満足度を向上、B2B市場の機会を活用

## テクノロジー イネーブラー



## オートメーション

ハイパーオートメーションの力を活用、ゼロタッチオペレーションとシームレスなカスタマーエクスペリエンスを推進

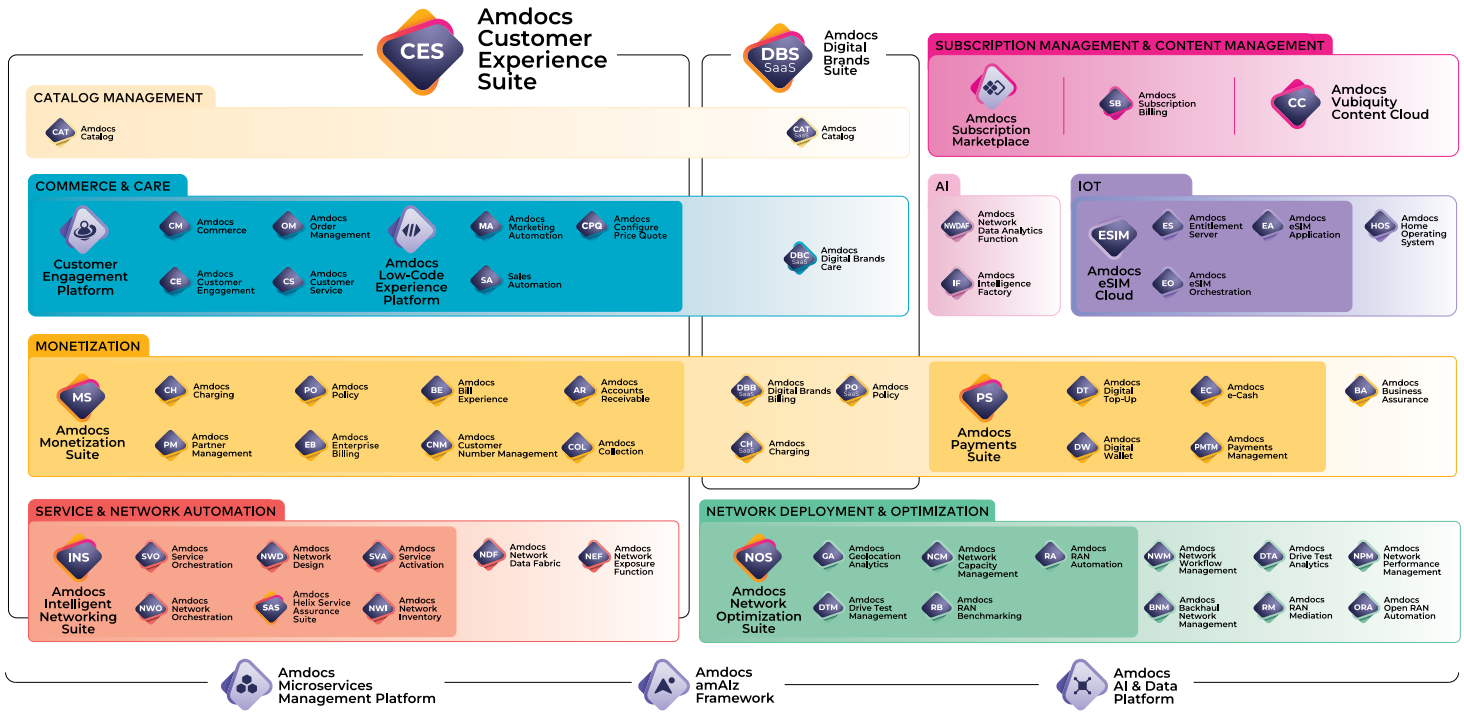


## (G)AI & データ

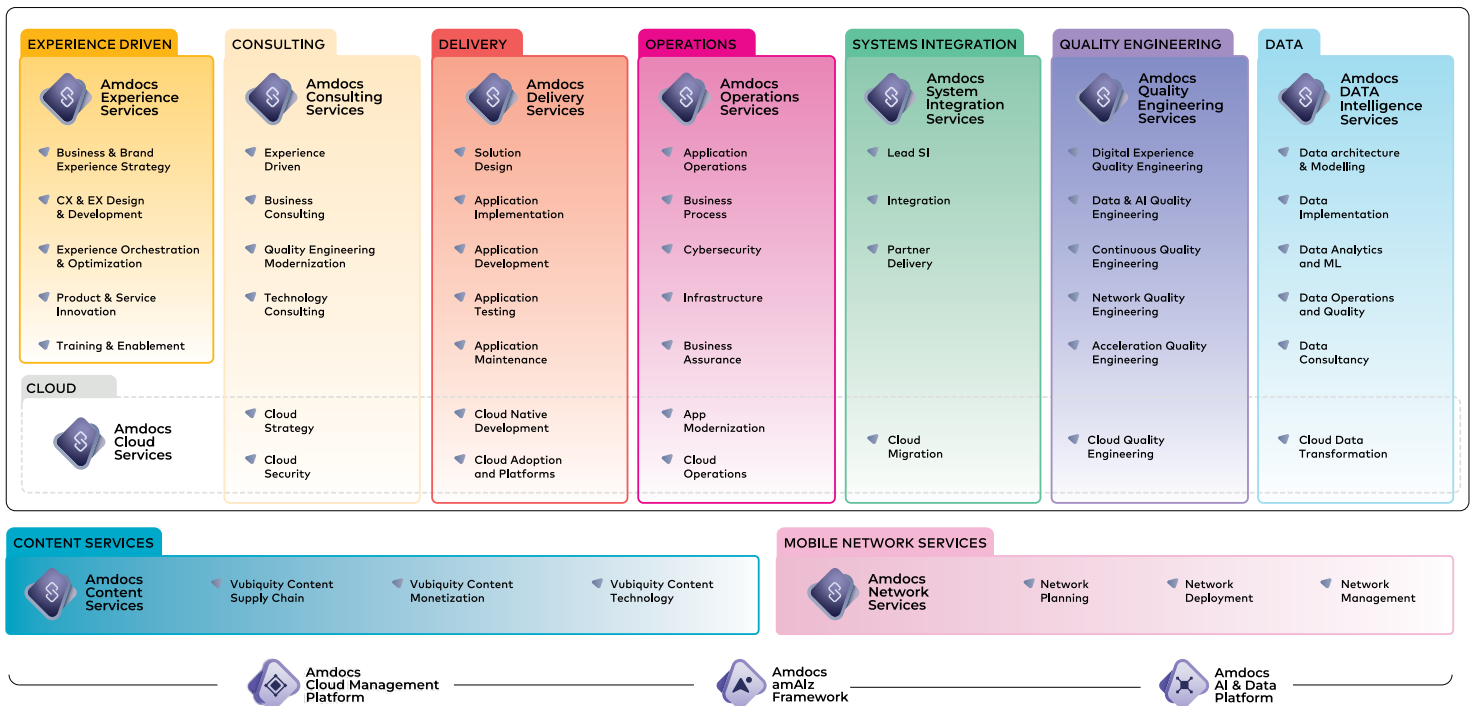
生成AIとデータインテリジェンスを活用、顧客満足度を向上、ネットワーク運用を最適化し、エキサイティングな通信体験を創造

金融業界、メディア、その他の業界にもサービスを提供

# 製品ポートフォリオ



# サービスポートフォリオ



# 当社プラットフォームが実現するグローバルエクスペリエンス

31億 人を当社プラットフォームが支援

**\$380億**

のサブスクリプションを収益に転換

Amdocs Subscription

**15億**

人のワイヤレス、インターネット、テレビ加入者の月次課金を支援

Amdocs Charging

**17億**

件のデジタル顧客プロセスを日々遂行

Amdocs Commerce

**3億**

件の日々の顧客対応を支援

Amdocs Care

**7億**

件のデジタル・書面の請求書を毎月処理

Amdocs Bill Experience

**6億**

加入者がリアルタイムネットワークの高い品質を体験

Amdocs Policy

## 空間と時間を超えたお客様支援体制

世界に広がる主要な開発、サポート、インテリジェントオペレーションセンター

ナレッジマネジメントのグローバル展開

世界中のセンターを統合運営

ミッションクリティカルなシステムに24時間365日でサービスを提供



[www.amdocs.com/jp](http://www.amdocs.com/jp)

住所: 〒100-0006 東京都千代田区有楽町1-13-2日比谷ファースト12階

電話(代表): 03-6892-5514

