



Intelligent Service Assurance

サービスに影響を与える問題やネットワーク障害の予測、特定と、迅速な解決

今日、クラウドによりハイブリッドネットワークが複雑化し、ミッションクリティカルなサービスの重要性が高まる中、質の高いカスタマーエクスペリエンスを提供することは骨の折れる作業となっています。同時に、法人顧客は、SLAを満たすべく、可視性と管理の強化と継続監視の実現を求めています。

Amdocs Helix SASは、こうした課題に応える包括的なインテリジェントソリューションです。拡張性に優れ、CSP（通信サービスプロバイダ）固有のニーズに合わせて構築されたこのソリューションは、5G、NFV、クラウドなど主要なモバイルおよび固定ネットワーク技術を網羅して高度に動的なネットワーク環境とシームレスに連携することにより、サービス保証の複雑さに効果的に対処し、運用能力を向上させます。

主なメリット:

- 迅速かつ自動化プロセスにより、ネットワーク障害、パフォーマンス、サービス品質問題の効率的解決を実現
- ネットワーク機能停止、サービス低下、SLA違反を先行的に予測して防止
- アナリティクスにより実用的な洞察を提供、情報に基づいた意思決定を支援
- クローズドループのオーケストレーションと自己修復をサポートし、運用効率を最適化

アナリティクスの台頭

Amdocs Helix SASの解析機能は、特許取得済みの機械学習アルゴリズムを活用して大量のリアルタイムデータと履歴データを分析し、深い洞察を導き出して、運用チームとエンジニアリングチームが重要な問題に集中し、新しいサービスの展開を迅速化できるよう支援します。機能には、アラームのフィルタ処理と優先順位付け、問題根本原因の特定、ネットワーク修復と解決プロセスの自動化、リソースやサービスの異常の発見による予防処置の実現などがあります。

カスタマーファーストのアプローチ

差別化要因としてカスタマーエクスペリエンスへの注目が高まる中、Amdocs Helix SASは、SOC（サービスオペレーションセンター）によるサービスレベルの問題の監視、優先順位付け、調査を実現します。これには、カスタマーエクスペリエンスに影響を及ぼしかねないネットワーク障害の優先順位付け、ネットワーク保全問題の予測、顧客への事前通知、顧客向けデジタルポータルを用いたサービスパフォーマンスメトリクスへのアクセス提供などが含まれます。

仮想化ネットワークへの進化

NFV、SDN、クラウドの導入が進む中で、Amdocs Helix SASは物理、仮想、クラウドで構成されるハイブリッドネットワークをネイティブでサポートします。スケーラブルなクラウドベースのアーキテクチャに基づくこのソリューションは、クローズドループの自動化を実現、ネットワークオーケストレータと容易に連携、マルチベンダネットワークのSLAを監視、動的ネットワークとサービストポロジを正確に分析します。

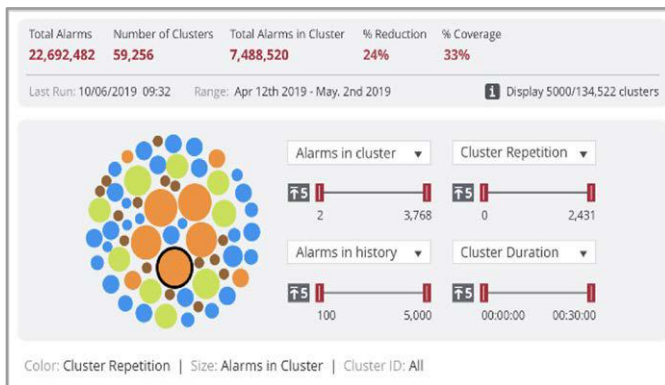
5Gへの移行

モバイル事業者様向けでは、Amdocs Helix SASの先進ツールは、膨大なデータと障害指標のコンテキストを考慮した分析、ユーザ設定可能なサービスのリアルタイムスライス監視、多様なRANリソースのクローズドループ最適化をはじめ、5G時代の喫緊の課題を解決します。

Amdocs Helix SAS ソリューション

Amdocs Helix Fault Management (FM)

Amdocs Helix FM は、アラート管理プロセス全体を監督、ネットワーク運用チームによるネットワークとITの問題のリアルタイムの可視化、監視、修復を実現します。高度な相関ツールと自動化ツール一式が用意されているため、アラームに優先順位を付けてリソースを最も厄介な障害に振り向け、潜在的なネットワーク劣化を予測し、ダウンタイムとお客様への影響を最小限に抑える是正措置を講じることが可能になります。

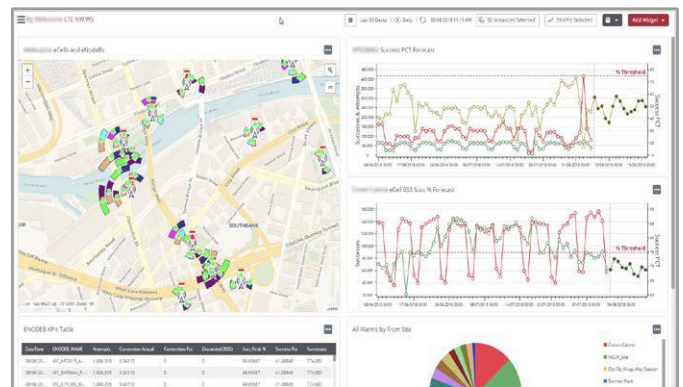


Amdocs Helix Fault Management (FM)

Amdocs Helix Performance Management (PM)

Amdocs Helix PM は、ネットワークとサービスのパフォーマンスを最適化し、複雑なマルチテクノロジーネットワークのエンドツーエンドのパフォーマンスとQoS（サービス品）の効果的な管理に役立ちます。

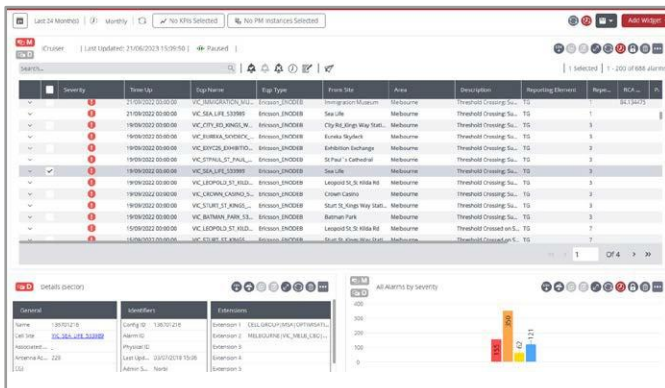
最新のビッグデータ技術を用いて大量のデータを処理できるように構築されたこのソリューションは、運用チームとエンジニアリングチームがネットワークトラフィックのパターンを特定し、潜在的な障害を予測し、将来のネットワーク拡張を計画する一助となります。さらに、ネットワーク異常を自動的に検出し、適応閾値を活用してKPIの傾向監視を強化する高度なアルゴリズムも備えています。



Amdocs Helix Performance Management (PM)

Amdocs Helix Service Quality Management (SQM)

Amdocs Helix SQM は、サービス品質のあらゆる側面を調査し、単一のプラットフォームに統合して、ネットワーク全体での顧客とのやり取りをエンドツーエンドで表示します。SOCチームは、包括的な管理ツール一式を用いて障害、パフォーマンス、品質の問題をサービスレベルで監視、優先順位付けし、調査することができます。さらに、これらを補強する機能として、業界をリードするネットワークおよびサービスモデルに基づいて、地理的および概略的な表示を含む直感的なデータ可視化機能があるため、どのサイト、サービス、顧客が影響を受けるかを特定、予測し、SLA違反のリスクを低減することが可能となります。



Amdocs Helix Service Quality Management (SQM)

Amdocsについて

Amdocsは、未来を構築する人々が素晴らしい未来を実現できるよう支援します。市場をリードするソフトウェア製品とサービスのポートフォリオにより、お客様の革新の可能性を引き出し、個人のエンドユーザから大企業のお客様まで、次世代の通信およびメディアエクスペリエンスを提供できるよう支援します。世界に配置する社員31,000人が、サービスプロバイダのクラウド移行を加速し、5G時代における差別化を可能にし、業務のデジタル化と自動化を実現します。

Amdocsは、ナスダックグローバルセレクトマーケットに上場、2020年度の収益は45億8000万ドルでした。

詳細はこちら
www.amdocs.com

